

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

A jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) a <https://bellibro.hu> weboldalon Beliczai Lajos Gyula egyéni vállalkozó által végzett termékértékesítésre vonatkoznak és a vállalkozó valamint a vásárlók (továbbiakban: **Vállalkozó** és **Vásárló**) közötti jogviszony részleteit határozzák meg. A <https://bellibro.hu> weboldalon keresztül a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett lehet vásárolni. Ön a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A <https://bellibro.hu> online kereskedelmi portál üzemeltetőjeként és eladóként fenntartjuk jogunkat a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így – egyebek mellett – a Termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatjuk. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépést követő tranzakciókra érvényes.

A weboldalon található információk jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért nem vállalunk felelősséget.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadók.

2. Vállalkozói adatok (melyek az Eladóra vagy Szolgáltatóra vonatkoznak) és fogalmak:

2.1 Vállalkozó adatai

Név: Beliczai Lajos Gyula e.v.

Székhely: 1015 Budapest, Batthyány utca 28-30

Nyilvántartási szám: 57642958

Adószám: 59595663-1-41

Közösségi adószám: 59595663-1

Számlavezető pénzüintézet: Magnet Bank

Számlaszám: 16200010-10126497-00000000

IBAN számlaszám: HU73 1620 0010 1012 6497 0000 0000

Telefon: +36 1 3190704

Email cím: bellibro@bellibro.hu

Tárhelyszolgáltató adatai: RackForest Kft. (1116 Budapest, Sáfrány utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-914549, adószám: 14671858-2-43)

2. Fogalmak

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a <https://bellibro.hu> oldal tartalmához hozzáfér.

Vásárló: az a Felhasználó, aki a <https://bellibro.hu> oldalon keresztül megrendelést adott le.

Weboldal: a <https://bellibro.hu> oldal és aloldalai.

Termék: minden olyan, a Vállalkozó által eladásra kínált Termék, amelyet a Felhasználó a weboldalon keresztül megvásárolhat.

Fuvarozó: az a Futárszolgálat, mely a megrendelt terméket kézbesíti, vagy csomagpontjára juttatja

Szerződés: a Vállalkozó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek megvásárlása és megrendelése tárgyában, a Vállalkozó és a Vásárló között, mint távollévők között, azaz egyidejű fizikai jelenlétük nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

3. A weboldalon történő vásárlás

3. 1. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Weboldalon a Termékek mellett találnak. Az árak bruttó végfelhasználói árak, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a megrendelés menüpont alatt található meg. Amennyiben a Weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról. A Vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

3.2. Megrendelés folyamata

3.2.1. A Weboldalról regisztráció nélkül a név, e-mail cím, telefonszám és a szállítási cím megadásával lehet rendelni. Ha egy Terméket meg akar rendelni, akkor írja be a kívánt darabszámot és válassza ki a szállítási / átvételi módot. Az oldal automatikusan kiszámítja a végösszeget és a pontos szállítási költséget. A megrendelés – Tovább a fizetésre gomb megnyomásával a Barion fizető oldalára irányítjuk ahol bankkártyájával való fizetés után létrejön a vásárlás. Ezután automatikusan visszakérül a weboldalra, ahol köszönjük megrendelését felirat erősíti meg vásárlása megtörténtét.

3.2.2. A megrendelés elküldése és beérkezése után 24 órán belül emailben visszaigazoljuk a megrendelést. A megrendelt terméket a Vállalkozó 2 munkanapon belül köteles elindítani (átadás GLS futárnak, Foxpost futárnak, eljuttatás átvevő pontra) Vásárló felé. Amennyiben ennek valamilyen akadálya van, Vállalkozó köteles tájékoztatni a Vásárlót, hogy mikorra számíthat a termék elküldésére. Amennyiben a rendelést nem fogja tudni Vállalkozó a megfelelő időben elindítani Vásárló felé, a Vásárlónak ezt azonnal jelzi, a Vásárló ezt követően jogosult elállni a megrendeléstől. Ebben az esetben a Vállalkozó visszautalja a Termékre/Termékekre és szállításra utalt teljes összeget.

Amennyiben azt észleljük, hogy a megrendelt Termék esetében hibás adatok kerültek feltüntetésre a Weboldalon, úgy fenntartjuk a jogot a hiba kijavításával új ajánlat megadására. Vásárló ezt követően vagy megerősíti a megrendelést az új adatok szerint, vagy elállhat a szerződéstől.

3.3. A szerződés létrejötte

3.3.1. A Vásárló részéről leadott megrendelés ajánlatnak minősül. Az ajánlatát visszaigazoló e-maillal fogadjuk el. A visszaigazoló e-mailünkkel, amellyel Vásárló ajánlatát elfogadjuk, jön létre a szerződés a Felek között.

3.3.2. A szerződés a Vásárló és Vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

3.3.3. A Weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólagosan nem hozzáférhető.

3.4. Fizetés

Vásárló a Terméket az alábbi módon tudja kifizetni:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. A vásárlás minden esetben Forintban történik (HUF), forintban kerül jóváírásra. Nem forintos bankszámláról indított fizetés esetén az átváltást Vásárló kártya kibocsájtó bankja végzi el, az általa meghatározott árfolyamon, ez bankként más. Ennek kockázata és költsége Vásárlót terheli.

A megrendelt Termékek összeállítását a vételár Vállalkozó számláján történt jóváírásakor kezdjük meg.

A Termékek vételárának megfizetését követően 48 órán belül elektronikus számlát állítunk ki és küldünk Vásárló e-mail címére.

3.5. Átvétel, szállítás

3.5.1. A megrendelt Termékek szállítási vagy átvételi módjai az alábbiak lehetnek:

– személyes átvétel a megrendelés oldalon megadott átvevő pontokon

– házhozszállítás futárszolgálattal

– Foxpost csomagpontra történő kézbesítés

– házhozszállítás Vállalkozó által (csak Budapest, 1.kerületi címre)

3.5.2. A házhozszállítási szolgáltatást a GLS (Székhely: Magyarország, 2351 Alsónémedi, Európa u. 2., email:info(kukac)gls-hungary.com Cégjegyzékszám: 13-09-111755, Adószám: 12369410-2-44, illetve a Foxpost Zrt. (Székhely: Magyarország, 3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9. ,Cégjegyzékszám: 10–10-020309 – Egri Törvényszék Cégbírósága Adószám: 25034644-2-10 E-mail: info(kukac)foxpost.hu, honlap: foxpost.hu)

(Fuvarozó) biztosítja.

3.5.3. Fuvarozó a feladástól számított 1-5 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt Terméket Felhasználó részére. A szállítással kapcsolatos további szabályokat a Fuvarozók honlapján elérhető „Általános Szerződési Feltételek” dokumentum tartalmazza

3.5.4. Csomagpontra történő kézbesítés a FoxPost Zrt. csomagátvevő hálózati pontjain lehetséges, melynek listája az alábbi oldalon megtekinthető:

<https://foxpost.hu/csomagautomata>

A csomagpontról időben át nem vett és emiatt a Foxpost központi raktárába visszaszállított Termék újbóli kiszállítási költségei minden esetben Vásárlót terhelik és a Termékhez való hozzájutást Vásárló intézi magának Foxposton keresztül.

3.5.5. A csomagok személyes átvétele lehetséges az átvételi pontokon, melyek a következők: Czakó Kert Piacz és Étterem – Budapest, 1.kerület Czakó utca 15. (<https://www.czakokert.hu/>), és Budapest, 5.kerület Pick Bistro & Deli (<https://www.facebook.com/pickbistrodeli/>). Átvétel kizárólag nyitvatartási időben lehetséges, melyről Vásárló az átvevőhelyek weboldalán vagy telefonszámán tájékozódhat.

3.5.6. A szállítás díjáról Vásárló a megrendelés oldalon tájékozódhat.

3.5.7. Szállítási határidő

3.5.7.1. Termék megrendelése esetén, amennyiben Vásárló a megrendelt Termék vételárát előre kifizette, a Termék a fizetendő összeg bankszámlánkra beérkezésének napját követően legkésőbb 2 munkanapon belül átadásra kerül a Fuvarozónak.

4. Elállási jog

4.1. A jelen pont szerinti elállásra vonatkozó rendelkezések kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívüli eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki Terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Fogyasztó). Vállalkozóval szerződő, Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén, amennyiben ezt a törvényi rendelkezések eltérése megkívánja, a Polgári Törvénykönyv megfelelő szakaszai lépnek jelen Általános Szerződési Feltételek kikötései helyébe.

4.2. Vásárló Fogyasztóként az elállási jogát Termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

4.2.1. a Terméknek,

4.2.2. több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,

4.2.3. több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a Fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

4.3. Amennyiben Vásárló élni kíván elállási jogával, köteles az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) részünkre.

4.4. Írásban történő elállás esetén határidőben történő elállásnak kell tekinteni, ha Vásárló az erre irányuló egyértelmű nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi részünkre postán (ajánlott levélben) vagy e-mailben. Az elállás érvényességével kapcsolatosan az alábbiakat vesszük figyelembe:

4.4.1. postai úton történő elállás esetén a postára adás dátumát,

4.4.2. e-mailen keresztül történő elállás esetén az e-mail küldésének idejét.

4.5. Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási nyilatkozatát a fentiekben meghatározottak szerint tette meg. A határidő akkor tekinthető megtartottnak, ha Vásárló a 14 napos határidő letelte előtt nemcsak az írásbeli elállását küldi meg a 4.4. pontban foglaltak szerint, hanem a Terméket is eljuttatja a következő címre: Beliczai Lajos, 1015 Budapest, Batthyány utca 28-30.

4.6. E-mailben igazoljuk vissza az elállási nyilatkozatának megérkezését.

4.7. Elállás esetén a Termék kiszállításának és visszaküldésének költsége Vásárlót terheli. Ezen költségeken kívül elállás esetén Vásárlót más költség nem terheli.

4.8. Ha Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül kötelesek vagyunk visszatéríteni az elállással érintett Termék Vásárló által kifizetett vételárát.

4.9. Jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk Vásárlótól a Terméket, vagy nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

4.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vásárló más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Emiatt Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

4.11. Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, amennyiben az a Termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

4.12. Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát az olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.

4.13. Jogosultak vagyunk a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve észszerű költségek Vásárló általi megtérítésére.

5. Szavatosság, Termékszavatosság, Jótállás

- 5.1. Ingó dolog (Termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 5.2. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Amennyiben nem figyelt a termékre és annak megóvására, karbantartására a 2. 2.-es pontban leírtak szerint, a termékben ily módon esett károkért felelőséget nem tudunk vállalni.
- 5.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 5.4. Termékszavatossági igényét Vásárló a Terméket gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 5.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.
- 5.6. A gyártó (vállalkozó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- 5.6.1. a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- 5.6.2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- 5.6.3. a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 5.7. A gyártónak (vállalkozónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 5.3. Jótállás
- 5.3.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően jótállásra vagyunk eladóként kötelesek.
- 5.3.2. Jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

- 6.1. Panaszügyintézés helye:
Felhasználóként Ön a Termékkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
Név: Beliczai Lajos Gyula EV
Székhely: 1015 Budapest, Batthyány utca 28-30
E-mail cím: bellibro@bellibro.hu
Telefonszám: +36 1 3190704
- 6.2. A panasz közlésére/benyújtására az alábbi lehetőségeket biztosítjuk:
- 6.2.1. szóban (telefonon),
- 6.2.2. írásban (postai úton vagy elektronikus levélben).
- 6.3. Panasz közlésével kapcsolatos eljárás:
- 6.3.1. a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 10 és 17 óra között,
- 6.3.2. elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – az írásbeli panaszt folyamatosan fogadjuk.
- 6.4. Írásban történő panaszközlés: Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunkat a panasz közlését követő 30 napon belül megküldjük Önnek.
- 6.5. Szóban történő panaszközlés: A szóbeli panaszt – kivéve azt az esetet, ha a panasz azonnali kivizsgálása adott esetben nem lehetséges – azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén átadjuk, telefonon közölt szóbeli panasz esetén – egyidejűleg az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunknak a panasz közlését követő 30 napon belül az Ön részére történő megküldésével – megküldjük, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. A panasz kivizsgálásáért Önnel szemben külön díjat nem számítunk fel.
- 6.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek Amennyiben a közöttünk esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön számára:
- 6.6.1. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető

testületekről és eljárásokról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panasza esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

6.6.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>;

6.6.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022. november. 1.

Beliczai Lajos Gyula e.v.

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Beliczai Lajos Gyula e.v.

Postacím: 1015 Budapest, Batthyány utca 28-30.

E-mail: bellibro@bellibro.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt